



BERGEN
KOMMUNE

Ubeskyttede personopplysninger og millionbot

Magnus Kroken – Bergen kommune

Arkiv i Nordland – Kontaktkonferansen 2019

26.04.2019



BERGEN
KOMMUNE

Om meg



BERGEN
KOMMUNE

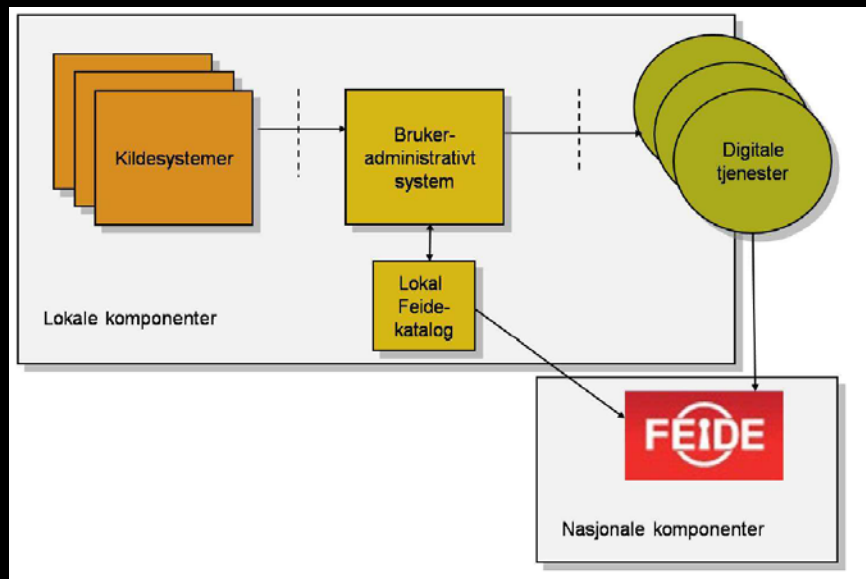
Agenda

- Hendelsesforløp og –handtering
 - Kva kunne me gjort annleis?
- Bakgrunn
 - Kva var årsaka?
 - Korleis kunne me unngått dette?
- Saksgang hjå tilsynet



BERGEN
KOMMUNE

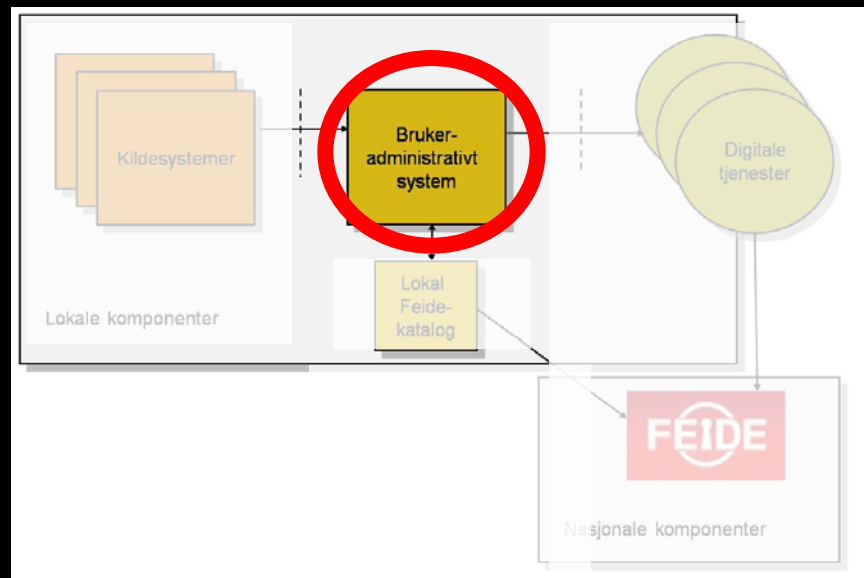
FEIDE





BERGEN
KOMMUNE

eFeide





BERGEN
KOMMUNE

Hendelsesforløp

- 13. august – varsel frå leverandør av eFeide
- 14. august – internt varsel, seinare melding frå «rektor»
- 15. august – tiltak, informere berørte, melding til Datatilsynet
- 16. august – vidare undersøking, melding til politiet
- 17. august – får informasjon om varsel frå mai



BERGEN
KOMMUNE

Hendelsesforløp (2)

- 15. august – melding til Datatilsynet
- 24. august – utvida rapport til Datatilsynet
- August/september/oktober – dialog med Datatilsynet



BERGEN
KOMMUNE

Hendelsesforløp (3)

- Desember – varsel om vedtak
- Januar – svar på varsel om vedtak
- Mars – vedtak frå Datatilsynet



BERGEN
KOMMUNE

Årsak og tiltak

- Mangel på to-faktoraутентisering
- Manglende verifisering av tilgangsstyring
- Opprydding ved endring/utskifting
- Handtering av meldingar om moglege sikkerhetsbrot



BERGEN
KOMMUNE

Datatilsynets vedtak

- Pålegg om å innføre to-faktorpålogging for alle system som:
 - Inneheld personopplysningar om elevar, og
 - Er tilgjengelege frå internett eller elevnett
- Overtredelsesgebyr på 1,6 millionar kroner



BERGEN
KOMMUNE

Forståing av vedtaket

- Særleg krav til sikring av personopplysningar om barn
 - Fortalepkt. 38: «Barns personopplysningar fortjener et særlig vern, [...]»
 - Fortalepkt. 75: «Behandling av personopplysningar kan føre til at det oppstår risikoer av varierende sannsynlighet og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter [...] når sårbare fysiske personers, særlig barns, personopplysningar behandles [...]»



BERGEN
KOMMUNE

Meir om tiltak

- Negativ testing
- Grundige gjennomgangar ved utskifting/ending